खोए हुए कार्ड की देयता (धोखाधड़ीपूर्ण लेनदेन कवर)

कार्ड पर हानि के लिए अनधिकृत कार्ड संबंधी लेनदेन के लिए जोखिम न्यूनीकरण उपाय के रूप में बीमा दावा करने की प्रक्रिया: -

यह **पॉलिसी कार्ड नेटवर्क जैसे वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे के सहयोग से जारी किए गए केनरा बैंक डेबिट/क्रेडिट/घरेलू प्रीपेड/अंतर्राष्ट्रीय यात्रा प्रीपेड कार्डों को कवर करती है। ये कार्ड घरेलू/वैश्विक उपयोग को कवर करने वाले वेरिएंट हैं, जैसा कि नीचे तालिका में बताया गया है।**

यह पॉलिसी, निर्दिष्ट भौगोलिक सीमाओं के भीतर खोए/चोरी हुए/एक्सचेंज किए गए/क्लोन किए गए/फिशिंग/स्मिशिंग/स्किम्ड/नकली केनरा - वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे डेबिट/क्रेडिट/प्रीपेड कार्ड (घरेलू/वैश्विक) और अंतर्राष्ट्रीय यात्रा प्रीपेड कार्ड के धोखाधड़ीपूर्ण उपयोग से उत्पन्न होने वाले कार्डधारक द्वारा उठाए गए वित्तीय नुकसान की क्षतिपूर्ति करती है और नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित देयता की सीमा के अधीन है।

- प्रति कार्ड कवर की जाने वाली अधिकतम हानि राशि निम्नानुसार है:

क्रम सं.	**कार्ड प्रकार**	**प्रति कार्ड बीमित राशि (INR) - व्यक्तिगत**
1)	केनरा वीज़ा / मास्टरकार्ड / रुपे (क्लासिक / स्टैंडर्ड / वीज़ा कॉर्पोरेट) क्रेडिट कार्ड	2,00,000
2)	केनरा वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपये (गोल्ड/वर्ल्ड/प्लैटिनम/सिलेक्ट/सिग्नेचर) क्रेडिट कार्ड	5,00,000
3)	केनरा क्लासिक/स्टैंडर्ड/गोल्ड डेबिट कार्ड।	2,00,000
4)	केनरा प्लेटिनम/सेलेक्ट/सिग्नेचर/वर्ल्ड डेबिट कार्ड।	5,00,000
5)	प्रीपेड कार्ड - अंतर्राष्ट्रीय यात्रा	3,00,000
6)	प्रीपेड कार्ड (घरेलू)	50,000

नीति की मुख्य विशेषताएं:

यह पॉलिसी धोखेबाजों द्वारा डेबिट/क्रेडिट/प्रीपेड कार्ड धारकों/आईटीपीसी को नुकसान पहुंचाने वाली धोखाधड़ी को कवर करती है।

<u>समय मानदंड</u>

निर्धारित समय मानदंड इस प्रकार हैं

I. **कार्डधारक को पहली घटना की जानकारी मिलने के 60 दिनों के भीतर बैंक को घटना की सूचना देनी चाहिए।**

II. **शाखा को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि ग्राहक द्वारा रिपोर्ट करने की तिथि से अधिकतम 3 कार्य दिवसों के भीतर कार्ड को तुरंत सूचीबद्ध कर दिया जाए, अर्थात पहली घटना की जानकारी से 63 दिनों के भीतर।**

III. **यदि ग्राहक विदेश में है, तो वह देश पहुँचने के 7 कार्यदिवसों के भीतर नुकसान की सूचना दे सकता है। एनआरआई ग्राहकों के मामले में, केनरा बैंक की किसी भी शाखा/कार्यालय द्वारा दर्ज कराई गई पुलिस शिकायत/सूचना/एफआईआर को वैध माना जाएगा।**

जहां नुकसान की राशि 50,000 से कम है, वहां दावे के लिए पुलिस पावती पत्र/एफआईआर अनिवार्य नहीं है।

ग्राहक की लापरवाही के कारण हुई धोखाधड़ी और पारगमन में खोए गए कार्ड (जारीकर्ता से अंतिम उपयोगकर्ता तक डिलीवरी) को कवर नहीं किया जाता है।

दावा हेतु प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज :

कार्डधारकों को निर्धारित समय के भीतर शाखा में दस्तावेज जमा करने होंगे।

पॉलिसी कवरेज सुविधाओं और अधिक जानकारी के लिए कृपया अपनी शाखा से संपर्क करें।

कृपया दावा प्रपत्र अनुलग्नक में देखें।

Internal

Internal

अनुलग्नक

युनाइटेड इंडिया इंश्यूरेन्स कंपनी लिमिटेड
UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LTD.
(A Government of India Undertaking)
At United India, it's always U before I

बृहद कॉर्पोरेट और ब्रोकर कक्ष

तीसरी मंजिल , आईएमएल बिल्डिंग, एनआर स्क्वायर, बेंगलूरु – 560 002

दूरभाष: 080-22210885 / 22210316

दावा सूचना एवं प्रस्तुतिकरण प्रपत्र

केनरा बैंक खोए कार्ड की देयता पॉलिसी

दावा प्रपत्र

लेन-देन का तरीका (लागू होने वाले पर निशान लगाएँ)

डेबिट कार्ड ☐ **क्रेडिट कार्ड** ☐ **प्रीपेड कार्ड** ☐ **आईटीपीसी** ☐

यह प्रमाणित किया जाता है कि श्री/श्रीमती/सुश्री____ जिन्हें (कार्ड का प्रकार) के माध्यम से किए गए अनधिकृत लेनदेन के कारण रु.____________________ की हानि हुई है, वे केनरा बैंक के ग्राहक हैं।

ग्राहक और विवादित लेनदेन का विवरण नीचे दिया गया है:

1	**पॉलिसी संख्या और पॉलिसी अवधि**	**500402625P108503595 08.08.2025(00:00) से 07.08.2026 (मध्यरात्रि)**
2	**नाम**	
3	**खाता संख्या**	
4	**मोबाइल नंबर**	
5	**ईमेल आईडी**	
6	**पता**	
7	**शाखा का नाम और पता**	
8	**कार्ड से संबंधित धोखाधड़ी के मामले में**	
8 ए	**कार्ड प्रकार**	
8 बी	**कार्ड संख्या**	

Internal

Internal

8 सी	जारी करने की तिथि	
8 डी	समाप्ति तिथि	
8 ई	विवादित लेनदेन की तिथि और समय (एकाधिक लेनदेन के मामले में, पहले लेनदेन का विवरण प्रदान करें)	
8 एफ	लेनदेन की कुल संख्या	
8 जी	खाताधारक द्वारा बैंक को सूचना देने की तिथि	
8 एच	कुल विवादित राशि	
8 आई	कार्ड ब्लॉक करने की तिथि	
8 जे	कार्ड ब्लॉक करने का समय	
8 के	बैंक द्वारा प्रतिपूर्ति की गई कुल राशि	
8 एल	ग्राहक के खाते में विवादित राशि जमा करने की तिथि	

10.नुकसान का संक्षिप्त सारांश:

____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____

11. बैंक द्वारा की गई जांच का संक्षिप्त सारांश:

____
____
____

____
____
____
____
____
____
____
____
____
____

12. ग्राहक को धोखाधड़ी की गई राशि की प्रतिपूर्ति की पुष्टि: यह प्रमाणित किया जाता है कि बैंक ने श्री/श्रीमती/सुश्री... के खाता संख्या ___________________ में (कार्ड का प्रकार) के माध्यम से उनके खाते से किए गए अनधिकृत लेनदेन के कारण हुए नुकसान की प्रतिपूर्ति के रूप में रु. _______________________ जमा कर दिए हैं। हमने प्रतिपूर्ति के प्रमाण के रूप में जमा की तिथि और राशि दर्शाते हुए ग्राहक के खाते का विवरण संलग्न किया है।

हस्ताक्षर

(नोडल अधिकारी)

(नाम)

(मुहर सहित पदनाम)

केनरा बैंक

(शाखा विवरण)

प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज़ (लागू होने वाले दस्तावेज़ पर निशान लगाएँ)

☐विधिवत भरा हुआ दावा प्रपत्र
☐ग्राहक शिकायत पत्र
☐कार्ड की प्रति / बैंक से घोषणा
☐खाता विवरण (3 महीने या 6 महीने)
☐पुलिस पावती पत्र / एफआईआर
☐सूचीबद्ध(हॉट-लिस्टिंग) प्रमाण
☐केनरा बैंक द्वारा खाताधारक को प्रतिपूर्ति का प्रमाण
☐पासपोर्ट की प्रति (अंतर्राष्ट्रीय विवादित लेनदेन के मामले में)

Internal